

Lerninsel 2

Kommunikationsanlass

Kundinnen, Kunden und Gäste zuvorkommend empfangen.

Material und Lernplan zu
«Der Business-English-Trainer»

Unterrichtsmaterialien im Lernbuch

Business-Englisch-Trainer

1 Modul 4: Höfliche Ausdrucksweise

S. 37-40

Ferner

☞ Zusatzübungen sind als Download auf www.e-dito.ch verfügbar.